

Návod k montáži a obsluze

Zip Hydroboil® Plus

Zip Hydroboil® Plus



cz > 2-15



Obsah

1. Bezpečnostní pokyny	2
2. Popis spotřebiče	3
3. Technické údaje	3
4. Instalace	4
Montáž spotřebiče	5
Připojení vody	5
Instalace externího filtru vody	6
Elektrické připojení	7
Kompletace	8
Uvedení do provozu	8
5. Provozní úkony	8
Ochrana proti opaření	8
Hlavní obrazovka	9
Hlavní menu	10
Nastavení	10
Úspora energie	11
Instalace	12
Info	12
Servis	12
6. Řešení závad	13
7. Čištění a údržba	13
Čištění	13
Další údržba	13
8. Životní prostředí a recyklace	14
9. Záruka	14

1. Bezpečnostní pokyny



**Před instalací nebo použitím spotřebiče si prosím pečlivě přečtěte tyto pokyny!
Návod uschovejte spolu se spotřebičem pro budoucí použití!!**

Návody k použití jsou určeny odborníkovi, který odpovídá za instalaci spotřebiče. Návody k obsluze jsou pro koncového uživatele. Dodané příručky odpovídají technickým specifikacím spotřebiče.

Nejnovější verzi pokynů naleznete online na: www.clage.com/downloads

- Při zvedání buďte opatrní. Jednotka je těžká. Z bezpečnostních důvodů by se jedna osoba neměla pokoušet zvednout ji sama. Nezvedejte Hydroboil za vodovodní kohoutek, ovládací panel ani žádné její připojení. Přesná hmotnost je uvedena v technických údajích.
- Nepoužívejte spotřebič, dokud není správně nainstalován a pokud není v bezvadném stavu.
- Zařízení musí být vždy uzemněno.
- Neodstraňujte za žádných okolností přední kryt před vypnutím elektrického napájení jednotky.
- Nikdy neprovádějte technické úpravy na samotném spotřebiči, ani na elektrických přívodech a vodovodních trubkách.
- Spotřebič je vhodný pouze pro přiměřené použití k jeho parametrům a podobné aplikace v uzavřených místnostech. Musí být používán pouze k přípravě pitné vody přiváděné z veřejné distribuční sítě o správné kvalitě s použitím vstupní filtrace před spotřebičem.
- Teplota prostředí musí být mezi 5 a 35 ° C. Musí být zajištěno dostatečné větrání aby se zařízení nepřehřálo a zařízení nesmí být nikdy vystaveno mrazu.
- Musí být dodrženy hodnoty pro připojení uvedené na typovém štítku.
- V případě poruchy okamžitě odpojte elektrické pojistky. V případě úniku okamžitě zatavte přívod vody ze sítě. Opravy smí provádět pouze zákaznický servis nebo kvalifikovaný odborník.
- Tento spotřebič mohou používat děti od 3 let a starší a osoby se sníženými fyzickými, smyslovými nebo mentálními schopnostmi nebo nedostatkem zkušeností a znalostí, pokud jim byl poskytnut dohled nebo poučení o používání spotřebiče bezpečným způsobem a porozumění rizikům s obsluhou zařízení. Děti si se zařízením nesmí hrát. Čištění a údržbu provádějte vždy s vypnutým zařízením.
- **V oblastech s tvrdou vodou se projeví problémem hromadění minerálních usazenin ve varné nádrži Zip Hydroboil, je třeba zvážit interval pro nutnou údržbu. V těchto případech je nutné použít externí iontoměnič nebo filtr pro redukci vodního kamene.**
- Pára nebo vroucí voda se mohou občas vypouštět přes odvzdušňovací otvor/ přepad nebo kohoutek. Zajistěte bezpečný odtok v obou polohách.
- **Voda a pára ze spotřebiče jsou velmi horké. Nesprávné použití může způsobit opaření.**

2. Popis spotřebiče

Zip Hydroboil® Plus je elektronický systém pro přípravu vařící vody pro místa se zvýšenou potřebou vařící vody : v čajových kuchyních, jídelnách a restauracích. Dvoukomorový systém s nerezovou nádrží zabraňuje při napouštění míchání studené vody a vroucí vody, čímž zaručuje teplotu výstupní vody blízko bodu varu.

Zip Hydroboil® Plus 3



Zip Hydroboil® Plus 5



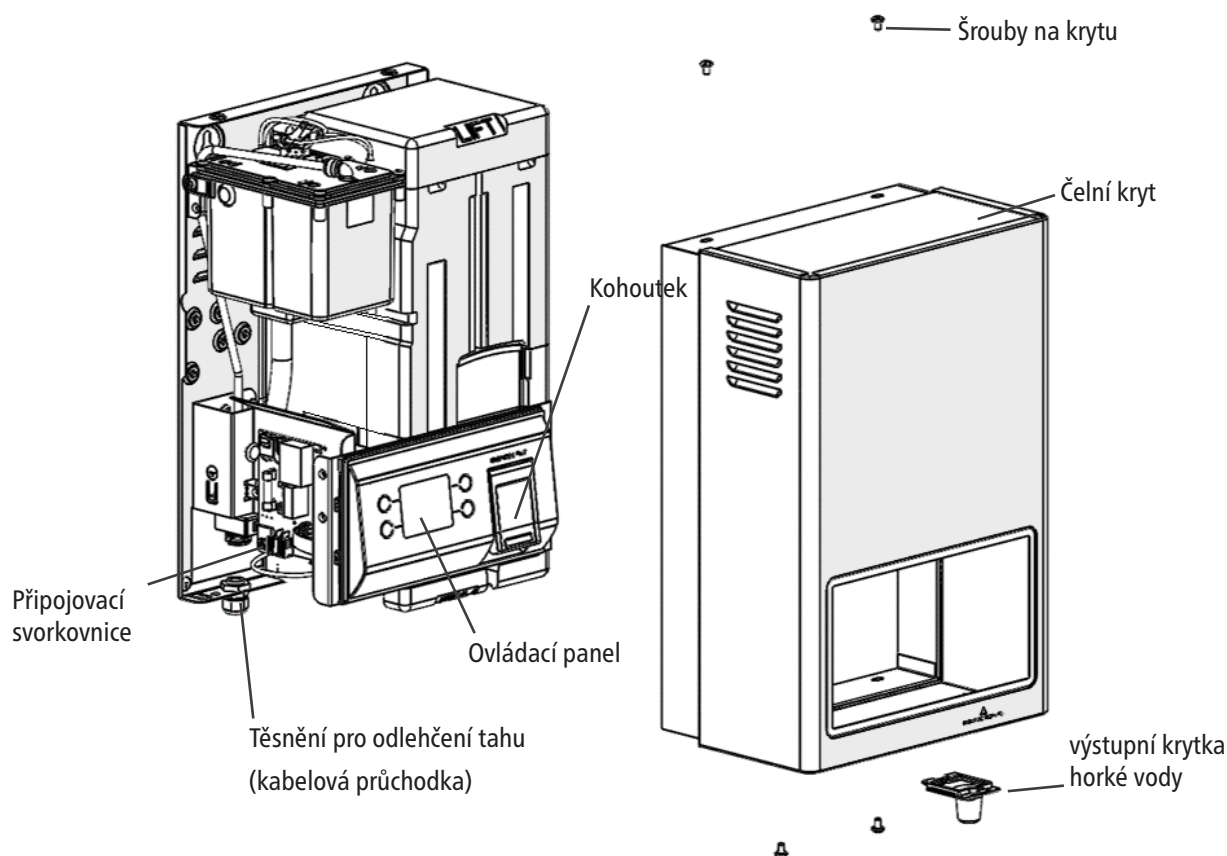
Zip Hydroboil® Plus 7



3. Technická Data

Model	Zip Hydroboil® Plus 3	Zip Hydroboil® Plus 5	Zip Hydroboil® Plus 7
Jmenovité napětí	1~/N/PE 220 – 240 V AC		
Jmenovitý výkon kW	1,4	2,2	2,2
Jmenovitý tlak vody MPa / bar	0,07 – 0,50 / 0,7 – 5,0		
Rozsah teploty °C	98 – 100		
Objem nádrže pro horkou vodu litre	3	5	7,5
Doba ohřevu při teplotě vstupní vody 15 °C	17 minut	17 minut	24 minut
Rozměry (v × š × h) cm	43,1 × 28,9 × 18,0	46,5 × 31,8 × 19,8	57,8 × 31,8 × 19,8
Hmotnost s vodou kg	12,5	16,5	20,5
Vodovodní připojení	G ½"		
Teplota prostředí °C	5 – 50		
Třída ochrany podle VDE	Třída I		
Typ ochrany	IP20		

4. Instalace

**Je třeba dodržovat následující nařízení:**

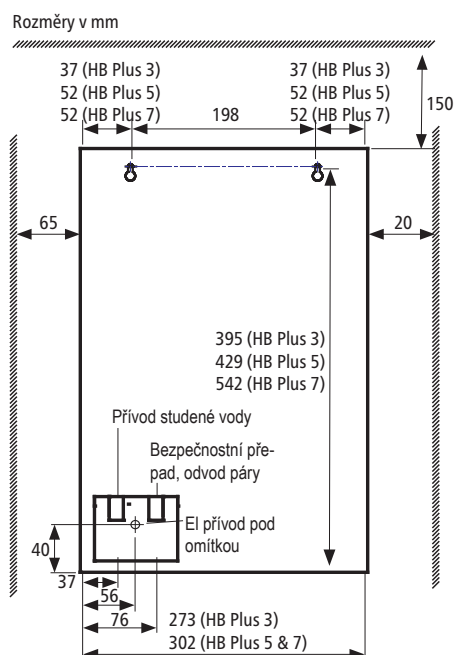
- VDE 0100
- EN 806
- Instalace musí odpovídat všem zákonným předpisům a také předpisům místních dodavatelů elektřiny a vody.
- Typový štítek a technické specifikace

Před instalací se ujistěte, že:

- Montážní stěna unese hmotnost zařízení, včetně vodní náplně.
- V dosahu pro napojení zařízení je k dispozici přívod vody (při jmenovitém tlaku spotřebiče) s uzavíracím ventilem a připojení bude přístupné i po instalaci zařízení.
- Dostatek místa pro instalaci Hydroboilu a dalších komponent v souladu s těmito instalačními pokyny. Umístěte ohřívač tak, aby byl zajištěn servisní přístup, nahoře alespoň 150 mm volný prostor, 65 mm vlevo a 20 mm vpravo - kohoutková tryska je obvykle umístěna nominálně 360 mm nad odkapávací deskou, odkapávací miskou nebo dřezem .
- Hydroboil musí být umístěn se základnou ve vodorovné poloze.
- K dispozici je snadno přístupné napájení 220 - 240 V s dvojpólovým vypínačem nebo zásuvkou (správně dimenzováno pro spotřebič).
- Pokud je pravděpodobné, že vstupní tlak vody překročí 0,5 MPa (5,0 bar), musí být přidán redukční ventil 0,35 MPa (3,5 bar).
- Pod spotřebičem je k dispozici odpadní trubka pro kondenzovanou vodu, nebo přepad

4. Instalace

CZ



Montáž spotřebiče

1. Umístěte základnu vypouštěcího ústí nejméně 280 mm (nominálně 360 mm) nad odtokovou desku (výška by měla být zvýšena, pouze pokud je to nezbytné pro plnění větších nádob).
2. Zajistěte volný prostor pro servisní přístup nejméně 150 mm nahoře, 65 mm vlevo, 20 mm vpravo.
3. Umístěte Hydroboil tak, aby vývod správně směřoval na odvodňovací desku, odkapávací misku nebo dřez.
4. Okraje Hydroboilu označte na stěně a umístěte vrtnou šablonu podle těchto značek.
5. Vyvrtejte označené otvory ($\varnothing = 10$ mm).
6. Odšroubujte šrouby krytu na horní a spodní straně zařízení a kryt opatrně sejměte.
7. Připevněte šasi Hydroboilu ke zdi pomocí dodaných šroubů a hmoždinek.

Poznámka: Zařízení je těžké. Během montáže používejte vhodné neklouzavé pracovní rukavice.

Připojení vody

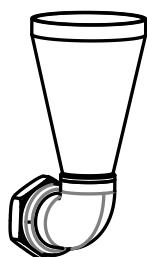
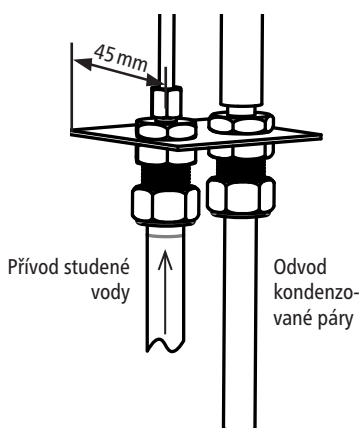
Hydroboil je otevřený ohřívač vody, a jako takový nezbytně vyžaduje zajistit vzduchovou mezeru ve výstupním potrubí páry, jak je znázorněno na obrázku.

Vodovodní potrubí důkladně propláchněte, abyste odstranili nečistoty.

1. Připojte přívod studené vody přímo k závitě přívodu studené vody $\frac{1}{2}$ ".
2. Připojte výstupní potrubí páry k závitě $\frac{1}{2}$ " na výstupu páry. Ujistěte se, že vedení páry končí v otevřené vzduchové mezeře. Konec odtokového potrubí může být umístěn například nad dřez nebo nad odtokový sběrný trychtýř KAS.
3. Krátce otevřete přívod vody a zkontrolujte těsnost všech připojení.
4. Zavřete přívod vody, abyste zabránili vytékání vody z výstupu vroucí vody.

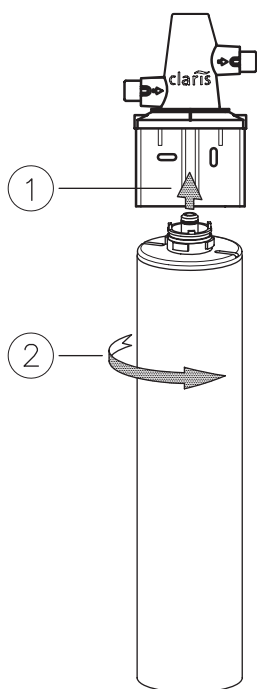
Poznámka: Výstupní potrubí páry musí být o průměru 15 mm. Musí mít trvalý sklon, nesmí být delší než 3 m, nesmí mít více než tři pravouhlé ohyby a nesmí mít pevné spojení s odtokovou trubkou (vzduchová mezeře). Tyto podmínky musí zajistit aby uvnitř zařízení nedošlo k přetlaku!

Vytékající voda z parního potrubí může být velmi horká.



Sběrný trychtýř KAS 2
(Article no.: 4100-4086)

4. Instalace



Filtrační hlavice
 číslo výrobku: 84519
 Filtrační kazeta(kapacita při 10°dH)
 číslo výrobku : 84500 = 4200 ltr
 číslo výrobku : 84501 = 8500 ltr
 číslo výrobku : 84502 = 20000 ltr

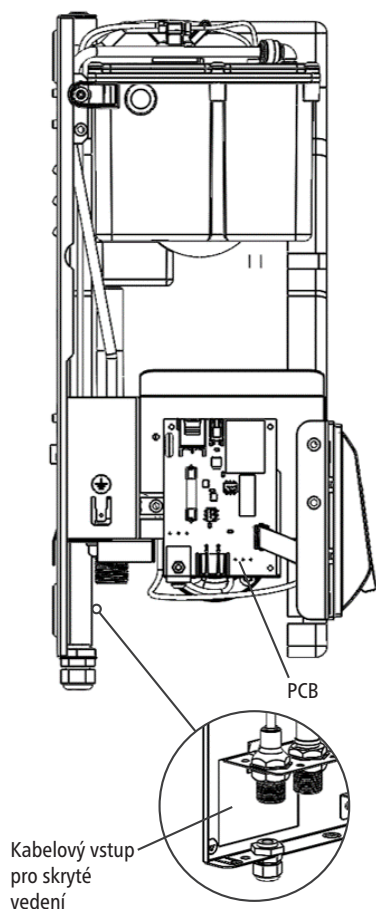
Připojení externího filtru pro úpravu vody

Pro snížení usazenin vodního kamene v nádrži na horkou vodu musí být použit externí iontoměnič/ filtr od 10 ° dH, čímž se prodlouží intervaly údržby.

Poznámka: Při instalaci externího filtru postupujte podle pokynů pro montáž filtrační hlavice a filtrační vložky (přiloženo).

Poznámka: Chcete-li propláchnout filtr před prvním použitím, připojte jej přímo k rohovému ventilu a vypusťte vodu do kbelíku nebo kanalizace (v závislosti na velikosti filtru): CLARIS 500 = 2-3 min, CLARIS 1000 = 3-5 min, 2000 = 5-7 min).

1. Připojte na rohový ventil přívod vody do filtru.
2. Připojte výstup vody z filtru do vstupu studené vody do zařízení Hydroboil.



Elektrické připojení

Pouze kvalifikovaným pracovníkem!

Dodržujte prosím následující:

- VDE 0100
- Instalace musí odpovídat současným IEC a národním místním předpisům nebo jakýmkoli jiným předpisům stanoveným místní společností dodávající elektřinu
- Údaje na typovém štítku a technické specifikace
- Zařízení musí být uzemněno!
- Všechny elektrické kabely musí být v bezvadném stavu

Povrchové vedení elektrického připojení

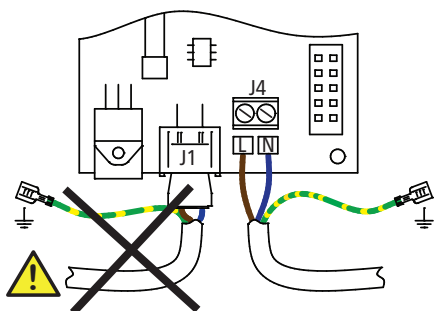
1. Odpojte přípojovací krabici / zásuvku od elektrického napětí (na jističi).
2. Připojte přívodní kabel k napájení:
 - a. Při připojení kabelem se zástrčkou zapojte zástrčku s uzemňovacím kontaktem do příslušně jištěné zásuvky.
Ujistěte se, že je zásuvka uzemněna.
 - b. V případě pevného připojení odpojte zástrčku a připojte napájecí kabel ke svorkám příslušně jištěné propojovací krabice.
Musí být použit zemnicí vodič.

Nezapínejte zatím napájení na jističi!

Skryté vedení elektrického připojení (podomítkové)

1. Odpojte přívodní vedení od elektrického napětí (na jističi).
2. Odpojte předem smontovaný napájecí kabel ze sekce DPS (J1), rozeberte jej a zlikvidujte.
3. Přiveďte napájecí kabel skrz kabelový vstup pro podomítkové připojení do zařízení. Pokud musí být napájecí kabel veden do přístroje z vnějšku, použijte jako přístup pouzdro pro odlehčení tahu (kabelová průchodka)
4. Připojte napájecí kabel k přípojovací svorce (J4) podle schématu zapojení.
5. Zafixujte 6,3 mm plochý konektor k ochrannému vodiči a připojte jej k zemnicí svorce.
6. Utáhněte pouzdro pro odlehčení tahu (pokud je použito) a zajistěte napájecí kabel.

Nezapínejte zatím napájení na jističi!



4. Instalace

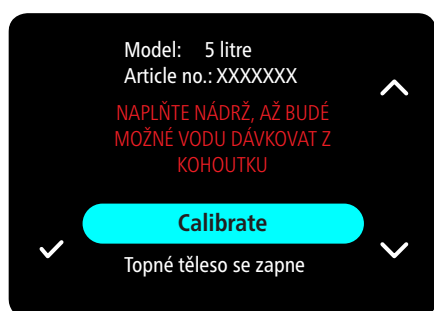
Sestavení

1. Nasadte kryt zpět na přístroj a zajistěte jej šrouby na horní a spodní straně Hydroboil Plus.
2. Dbejte na správnou polohu výstupní hadice vroucí vody. Hadice musí být vedena skrz červený kryt výstupního otvoru

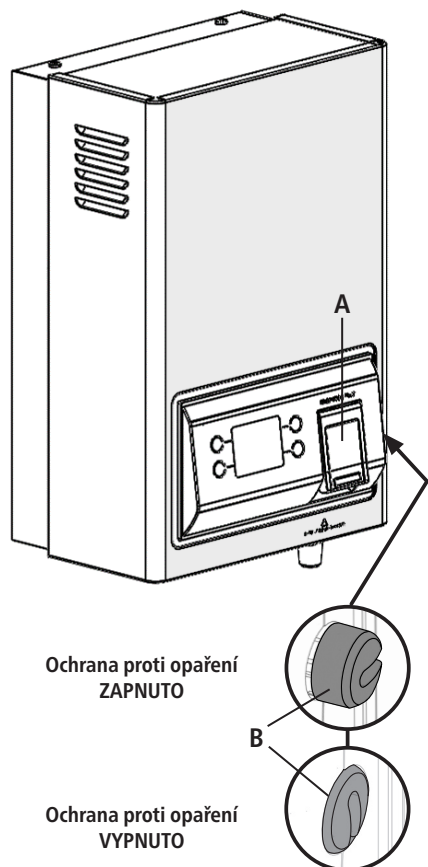
Uvedení do provozu

Nezapínejte zatím elektrické napájení na jističi!

1. Zkontrolujte uzemnění plechového krytu pomocí Ohmmetru. Elektrický odpor mezi ochranným vodičem a šroubem krytu nesmí přesáhnout 1 Ohm.
2. Otevřete přívod vody do spotřebiče a vyčkejte cca. jednu minutu, dokud nepoteče voda z kohoutku.
3. Zkontrolujte funkčnost odtoku vody stisknutím páky kohoutku.
4. Zapněte napájení / zástrčku, pouze tehdy, pokud lze bez problémů vypustit vodu.
5. Na ovládacím panelu se zobrazí nabídka kalibrace bodu varu.
6. Zahajte kalibrační proces klepnutím na tlačítko senzoru vedle zaškrtačkové značky. Hydroboil Plus provede kalibrační proces tím, že jednou zahřeje obsah nádrže na bod varu. Spotřebič je poté připraven k provozu.



5. Provoz



Zip Hydroboil Plus je vybaven dvoustupňovým kohoutkem pro rychlé a bezpečné dávkování horké vody.

Plnění šálek

- Pro malé množství vroucí vody jemně zatlačte a přidržte páčku kohoutku „A“. Vařící voda bude plynule protékat, dokud neuvolníte stisk páčky.

Plnění větších nádob

- Pro naplnění nádob jako čajové konvice a hrnce zatáhněte za páku „A“ dopředu, dokud se nezajistí ve vodorovné poloze. Vařící voda bude stále protékat, dokud nebude kohoutek vrácen zpět do své výchozí polohy.

Ochrana proti opaření

Zip Hydroboil Plus je vybaven bezpečnostním prvkem (pojistkou), který snižuje riziko náhodného zmáčknutí kohoutku.

Pokud má být ochrana proti opaření aktivní, musí být vedle kohoutku stisknuto bezpečnostní tlačítko „B“ na pravé straně ovládacího panelu „A“.

- Chcete-li aktivovat ochranu proti opaření, otočte bezpečnostním tlačítkem „B“ plochým šroubovákem a zarovnejte otvor pro drážku se zařízením. Pružinový mechanismus tlačí tlačítko ven a kohoutek je zajištěn.
- Chcete-li deaktivovat ochranu proti opaření, stiskněte bezpečnostní tlačítko a otočte jej o cca 90°.

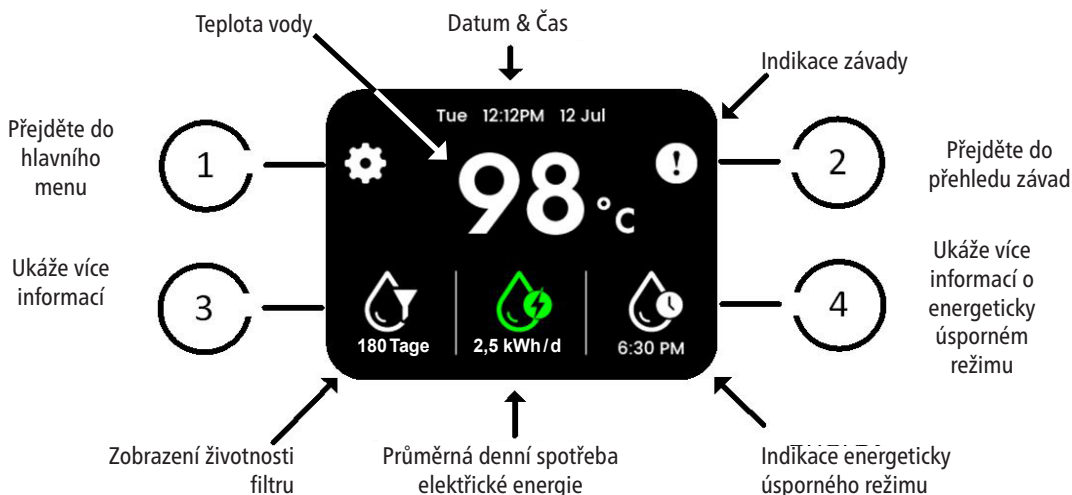
Hydroboil Plus má LC displej se čtyřmi bočními sensorovými tlačítky pro ovládání menu nastavení a ovládání.

Hlavní obrazovka




Hydroboil Plus se standardní hlavní obrazovkou. V závislosti na nastavení může zobrazit dva různé režimy:

1. Normal režim
2. Energeticky úsporný režim



Normální režim



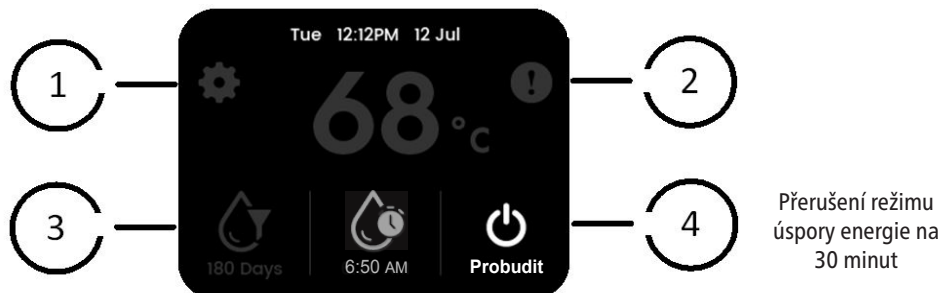
Ukazatel energeticky úsporného režimu



-  Hydroboil Plus přejde v zobrazeném čase do režimu úspory energie
-  Hydroboil Plus přejde do úsporného režimu, když se setmí.
-  Všechny režimy úspory energie jsou deaktivovány.

Hlášení chyby / závady

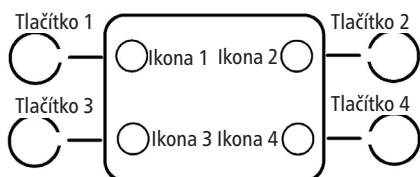
-  Aktuálně žádné chyby (bílá)
-  Vyskytla se závada (červená)

Energeticky úsporný režim



-  Hydroboil Plus opustí režim úspory energie v zobrazeném čase.
-  Hydroboil Plus opustí úsporný režim, jakmile se okolní světlo vrátí do normálu (světlá místnost).

5. Provoz



Hlavní menu

Stisknutím tlačítka 1 vstoupíte do hlavní nabídky. Pomocí sensorových tlačítek můžete vybrat různé funkce a vyvolat podnabídky. V závislosti na průběhu provozních kroků se symboly pro navigaci v hlavním menu na tlačítkách sensorů mění. Pokud není zobrazen žádný symbol, tlačítko nemá žádnou funkci.

Ikony u tlačítek

- Přesun na předchozí položku
- Přesun na další položku
- Přesunout do podnabídky vybrané položky
- Přejděte do předchozí nabídky
- Proveďte jednu ze 3 funkcí:
 1. Přesunout do podnabídky vybrané položky
 2. Vyberte aktuálně zvýrazněnou položku a upravte ji
 3. Potvrďte hodnotu vybrané položky
- Zvýší vybranou položku o jeden krok
- Zruší vybranou položku o jeden krok



Nastavení

Datum a čas: Nastavení data a času. Časově řízené režimy úspory energie nebudou fungovat bez správného času.

Teplota: Zadejte hodnotu mezi 68 - 100° C.

Poznámka: Nastavení na 100° C může ovlivnit průtok.

Energetické režimy : Zde lze vybrat a aktivovat různé režimy úspory energie. Podrobnosti naleznete v části „Úspora energie“.



Filtr: Pokud je použit externí filtr, lze zde zadat životnost filtru na 1 - 14 měsíců.

Životnost se počítá z kapacity filtru a objemu spotřebované vody za den. Pokud jsou použité filtry, lze uplynulý provozní čas zadat také v 15denních krocích.

Protokol filtru ukazuje dny, ve kterých bylo vynulováno počítadlo doby provozu filtru, a zbývající životnost filtru ve dnech.

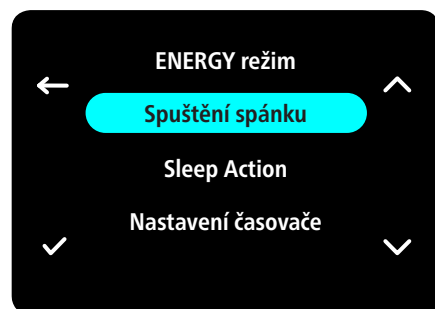
Poznámka: Pro zajištění konstantní kvality a bakteriologické čistoty vody se doporučuje filtr vyměňovat každých 12 měsíců

Nové filtry musí být vždy před prvním použitím správně propláchnuty. Postupujte podle pokynů v části „Výměna filtru“.



Displej: Zobrazení / skrytí spotřeby energie na hlavní obrazovce.

Zapnutí / vypnutí stmívání podsvícení po 4 minutách bez stisknutí klávesy.



Úspora Energie

Pro energeticky úsporný provoz lze zvolit různé režimy úspory energie. Spotřebič udržuje horkou vodu pouze v době její potřeby a vypíná se v nastavených dobách odpočinku.

Spuštění spánku

Zde můžete zapnout / vypnout režim úspory energie a také definovat způsob, kterým má Hydroboil Plus aktivovat režim úspory energie:

Časovač - Hydroboil použije nastavení časovače pro zapnutí / vypnutí přechodu do úsporného režimu

Okolní světlo - Hydroboil přejde do úsporného režimu, když je detekována tma a režim opustí, když se okolní světlo vrátí na normální úroveň.

Poznámka: Pokud vyberete režim „Okolní světlo“, doporučuje se kalibrovat světelný senzor (viz část „Instalace“).

Sleep Action

Na výběr jsou dvě možnosti:

VYP - Když je spotřebič v energetickém režimu, je zcela vypnuté ohřívání vody.

68° C - Když je spotřebič v úsporném režimu, bude nastavená hodnota vody snížena a udržována na 68° C.

Nastavení časovače

Definujte časy, kdy by měl být váš Hydroboil Plus aktivován a kdy by měl být v režimu spánku.

Každodenně Upravte nastavení časovače ON / OFF na všech 7 dní současně.

Pracovní dny Upravte nastavení časovače ON / OFF pro všech 5 pracovních dnů

Víkendy Upravte nastavení časovače ON / OFF na 2 víkendové dny současně.

Jednotlivé dny Upravte nastavení časovače ON / OFF na 7 dní samostatně.



Instalace

Senzory Hydroboil Plus lze kalibrovat.

Kalibrace světelného senzoru

Světelný senzor je nezbytný pro spuštění úsporných režimů, pokud byla zvolena metoda startu „okolní osvětlení“.

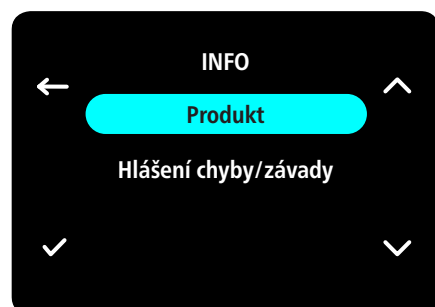
Poznámka: Před zahájením kalibrace zkontrolujte typické podmínky okolního osvětlení.

Kalibrace bodu varu

Tato funkce jednou zahřeje objem nádrže na bod varu a zaznamená výsledky.

Cyklus napájení

Zařízení se restartuje jednou. Všechna uživatelská nastavení jsou zachována



Info

Zde si můžete prohlédnout data produktu a aktuální chybové zprávy.

Service

Menu / Nabídka pro servisního technika

6. Řešení závad

Dojde-li k problému s vaší jednotkou Zip Hydroboil®, je často příčinou něco velmi jednoduchého. Pokuste se problém vyřešit sami pomocí níže uvedené tabulky. To vám pomůže vyhnout se nákladům na zbytečné zásahy servisu.

Problém	Příčina	Řešení
Voda zůstává chladná	Chybí elektrické napětí.	Zkontrolujte elektrické připojení.
	Možná chyba elektroniky / teplot. pojistka.	Kontaktujte Servis.
Neteče voda, když je kohoutek otevřen.	Není přívod vody do zařízení.	Zkontrolujte přívodní ventil zda je otevřen.
	Nádrž je momentálně vyprázdněná .	Počkejte až se doplní voda v nádrži.
Malý průtok horké vody z kohoutku.	Usazeniny vodního kamene, ucpaný výstup	Kontaktujte Servis.
Voda se nevaří nebo se zahřívá mnohem déle.	Topné těleso je zavápněné - vodní kámen	Kontaktujte Servis.
Vařící voda vytekla, ale další se nedoplňuje .	Možná chyba elektroniky.	Odpojte napájení spotřebiče a kontaktujte servis.
Ochrana proti tepelnému přetížení byla opakovaně aktivována.		
Spotřebič je zapnutý, ale neohřívá vodu.	Možná chyba elektroniky.	Kontaktujte Servis.

Pokud nemůžete chybu odstranit pomocí této tabulky, kontaktujte prosím:

CLAGE CZ s.r.o.

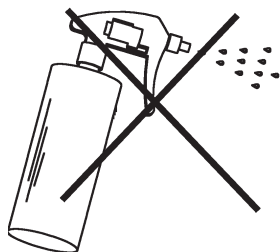
Zákaznický servis

Trojanovice 644
744 01 Trojanovice

Tel: 596 550 207

Email: info@clagecz.cz

7. Čištění a údržba



Čištění

Plastové povrchy a kohoutky by se měly otírat pouze mírně vlhkým a hygienickým hadříkem. Nepoužívejte abrazivní ani chlorové čisticí prostředky ani rozpouštědla.

Aby nedošlo k poškození elektronických součástí, uvnitř jednotky, nečistěte zařízení proudem vody nebo tlakovým čističem.

Další údržba

Pravidelný servis je nutný pro udržení efektivního fungování jednotky po celou dobu. Pro více informací kontaktujte zákaznický servis.

Kontrolujte intervaly výměny filtrů a dodržujte dobu životnosti filtrů. Je to účinný způsob prevence poruchy zařízení a prodloužení životnosti vnitřních dílů.

8. Životní prostředí a recyklace

Toto zařízení je vyrobeno z vysoce kvalitních, opakovaně použitelných materiálů a součástí. V případě likvidace, prosím, respektujte, že elektrická zařízení by měla být po skončení své životnosti likvidována odděleně od domácího odpadu. Proto prosím vezměte toto zařízení do komunálního sběrného místa, které přijímá elektronický odpad. Správné zneškodnění podpoří ochranu životního prostředí a zamezí jakýmkoli možným negativním dopadům na člověka a životní prostředí, které by mohly nastat při nevhodném zacházení s těmito zařízeními na konci jejich životnosti. Chcete-li získat další podrobnosti o vašem nejbližším určeném sběrném místě nebo recyklačním místě, kontaktujte místní úřad.

9. Záruka

Jedná se o přístroj vyrobený z vysoce kvalitního materiálu. Lze očekávat, že bude fungovat bez problémů mnoho let.

Na životnost filtrační vložky nainstalované s jednotkou se nevztahuje žádná záruka, protože životnost kazety závisí na kvalitě vody a míře spotřeby vody.

Tyto záruční podmínky se vztahují pouze na naše jednotky zakoupené a používané v České republice.

Na ostatní země se vztahuje záruka stanovená v prodejních a dodacích podmínkách nebo v souladu se zákonnými ustanoveními o záruce dané země. Tato záruka se nedotýká zákonných záručních práv zákazníka (provedení, zrušení, kompenzace a snížení kupní ceny). Tuto záruku poskytujeme dobrovolně jako výrobce.

Naše záruční doba je 24 měsíců od data nákupu zařízení na pitnou vodu pro domácí použití a 12 měsíců v případě komerčního / průmyslového použití. Nebudou vzaty v úvahu žádné nároky vyplývající ze záruky, pokud nebyl řádně a úplně vyplněn záruční list dodaný s jednotkou. Záruční list musí být předložen spolu s potvrzením o nákupu, pokud uplatníte záruku. Po instalaci jednotky vám doporučíme zaslat záruční list k registraci.

V případě poškození nebo závady způsobené vodním kamenem, chemickými nebo elektrochemickými látkami, nesprávným použitím, nesprávným připojením, znečištěním přírodní nebo odtokové armatury, nedodržením pokynů k instalaci, údržbě a používání nebudou brány v úvahu žádné nároky vyplývající ze záruky, neoprávněné úpravy jednotky nebo použití náhradních dílů, které nepocházejí od výrobce.

Na přirozené opotřebení jednotky se záruka nevztahuje.

Jakékoli škody / vady, které se vyskytnou, je třeba písemně oznámit do 14 dnů od zjištění. Poté zvážíme, zda jde o nárok vyplývající ze zákonné záruky. Pokud ano, rozhodneme se, jak má být škoda / vada napravena, tj. autorizovaným servisním dodavatelem nebo vlastním servisním oddělením.

CLAGE CZ s.r.o.

Zákaznický servis

Trojanovice 644

744 01 Trojanovice

Tel: 596 550 207

Email: info@clagecz.cz